

## La estrategia de análisis y discusión de casos

¿Qué aportes brinda la estrategia de análisis y discusión de casos a la formación docentes? ¿Qué capacidades se desarrollan al trabajar con casos?

### Descripción de la estrategia

La modelización de la enseñanza a través del análisis y la discusión de casos posibilita un aprendizaje auténtico, acercando al estudiante a la realidad educativa institucional y áulica. Favoreciendo el desarrollo de diversas habilidades del pensamiento, desde aquellas básicas hacia las más complejas: observación, escucha, diagnóstico y participación en procesos grupales orientados a la colaboración, el disenso con argumentos, la expresión de ideas propias, la toma de decisiones en contexto, el esfuerzo por comprender el punto de vista de otros, así como asumir una actitud de tolerancia y de respeto por los pares.

La discusión de casos “es un modo de enseñanza en el que los alumnos construyen su aprendizaje a partir del análisis y discusión de experiencias y situaciones de la vida real. En general, esta forma de trabajo busca dar a los estudiantes la oportunidad de relacionar los conocimientos teóricos del curso con ambientes de aplicación práctica. Para ello, se les involucra en un proceso de análisis de situaciones problemáticas, a las cuales se denomina **casos**. Ante la situación planteada, el estudiante debe formular una propuesta de solución fundamentada en principios teóricos de la disciplina o en principios prácticos derivados del contexto descrito en el caso” según señala el Instituto Tecnológico de Monterrey (2014).

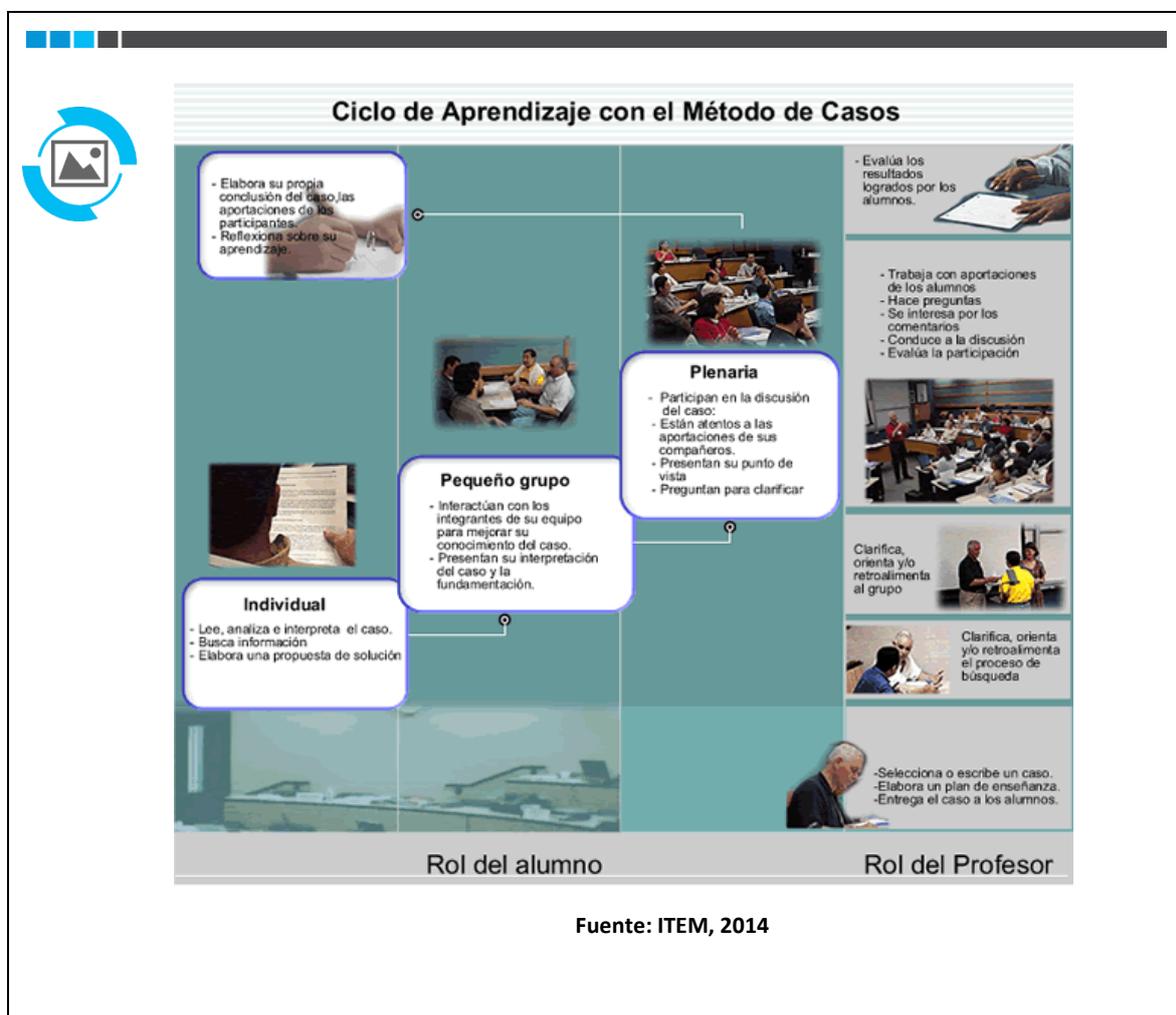
Según plantea Wasserman (1994) “Los casos son instrumentos educativos complejos que aparecen en forma de narrativas. Un caso incluye información y datos, así como otros recursos y materiales técnicos. Los casos pueden ser abordados tanto desde lo disciplinar como desde lo interdisciplinar. Los buenos casos se construyen en torno a problemas o “grandes ideas”, es decir, aspectos significativos de una materia o asunto que garantizan un examen serio y a profundidad. Las narrativas se estructuran por lo general a partir de problemas y personas de la vida real”.

Por su parte, Frida Díaz Barriga (2006) señala que “Los casos contienen información suficiente pero no exhaustiva. Es decir, no se ofrecen a priori análisis conclusivos, pues una de las tareas centrales de los alumnos es ahondar en la información y conducir ellos mismos el análisis y las conclusiones”.

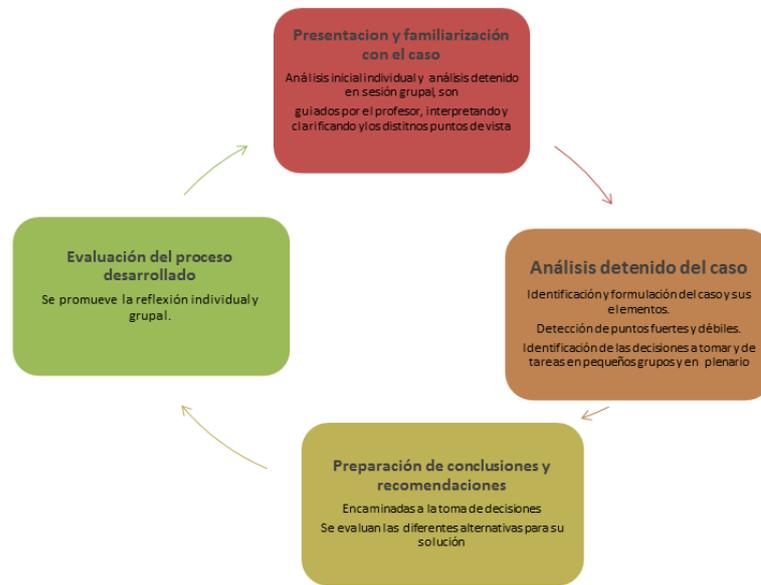
Otro aspecto interesante es el presentado por Mario de Miguel (2006) al afirmar que “La selección del caso, o casos, es importante, ya que requiere que sea atrayente y responda a los objetivos y núcleos temáticos de estudio. En su tipología se distinguen casos únicos (típicos, excepcionales, rechazables, raros, estándares, etc.), múltiples (casos extremos, contrastables, comparables con relación a dimensiones, etc.), simulaciones de problemas reales o también basados en experiencias propias y narraciones”.

### Claves para la implementación de la estrategia

Es interesante conocer el ciclo de aprendizaje que ilustra el Instituto Tecnológico de Monterrey (2014) con las acciones que desempeñarán los estudiantes y los profesores durante el trabajo con casos.



El trabajo a partir del método de casos es un desafío para los profesores en tanto supone una **estructura** particular de abordaje de los momentos de una clase, el siguiente esquema da cuenta de las fases esenciales:



## Experiencias que enseñan

Les compartimos algunos recursos con relatos de experiencias.



### Estudio de Caso

“Consideraciones para escribir un caso”

Universidad de Barcelona. Casos en Red.

<http://www.ub.edu/casosenxarxa/inicio/#.WvWRm6QvyM8>



**Método de Casos** (p. 30)

Propuesta metodológica para la educación superior Universidad de Barcelona.

Universidad de Barcelona. EMA Entornos y materiales para el aprendizaje.

[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30702/6/EMA\\_bpique\\_afores.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30702/6/EMA_bpique_afores.pdf)

**Bibliografía para profundizar**

Wasserman Selma (1994). Capítulo 2. *El estudio de casos como método de enseñanza*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Benito Águeda y Cruz Ana (2005). Capítulo 1. Apartado C) Método de Casos. *Nuevas claves para la docencia universitaria*. Madrid: Narcea Ediciones.

Instituto Tecnológico de Monterrey (2014). [\*Enseñar con casos\*](#). Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica: México.

Mario de Miguel Díaz (2005). [\*Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior\*](#). Universidad de Oviedo. España. (p.89-92).